

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Umowy dostawy.

Zawarcie umowy dostawy następuje po otrzymaniu przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia wystawionego w formie pisemnej przez Dostawcę w terminie 3 dni roboczych od momentu otrzymania zamówienia. Zmiany do umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. W pisemnym zamówieniu Klient określa: nazwę wyrobu, wielkość zamówienia (ilość we właściwych jednostkach miary – kg, m², m.b., szt., opakowania), oczekiwany termin wykonania dostawy, adres i warunki dostawy. W przypadku odstąpienia Klienta od umowy po otrzymaniu potwierdzenia zamówienia, pokryje on pełne koszty wykonanych prac i zakupionych materiałów przez Dostawcę. Osoba, która podpisuje zamówienie i/lub potwierdzenie, a nie jest uprawniona do działania w imieniu Klienta, zgodnie z art.103 § 3 kodeksu cywilnego ponosi osobiście i całym swoim majątkiem pełną odpowiedzialność wobec Dostawcy.

2. Obowiązki Dostawcy

Dostawca jest zobowiązany wykonać zamówiony wyrób zgodnie z potwierdzonym zamówieniem (umową/kontraktem), opakować towar w sposób standardowy zgodnie z właściwościami towaru, oznakować towar (etykiety, chyba że inaczej zastrzeżono), zawiadomić Klienta o przygotowaniu wyrobu do odbioru i wydać mu wyrób. W przypadku ustalonego wcześniej transportu po stronie dostawcy, dostarczyć produkt do wskazanego wcześniej miejsca rozładunku przez klienta.

3. Projekty graficzne

Klient określa wymagania dotyczące przygotowania projektu graficznego takie jak: rodzaj nadruku, dokładne wymiary użytku, wymagania odnośnie szaty graficznej projektu. Klient dostarcza gotowy projekt graficzny, Firma Grafik ocenia go pod kątem możliwości wykonania nadruku, nanosi ewentualne poprawki i przedstawia do akceptacji Klienta. Klient uczestniczy przy realizacji pierwszego nadruku wyrobu, zatwierdzając go jako wzorzec do kolejnych wznowień. W przypadku odstąpienia Klienta od umowy pokryje on wszystkie koszty poniesione przez Dostawcę związane z przygotowaniem procesu produkcyjnego.

4. Cena i ilość.

Aktualna cena wyrobu jest zawarta każdorazowo na potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.

Potwierdzona ilość będzie zrealizowana z odchyłką od 5% do 15%, w zależności od wielkości zamówienia. Zamówienia do 800 kg dostarczane są na koszt Klienta (Zamawiającego). Zamówienia powyżej 800 kg dostarczane są na koszt Dostawcy. Transport nie obejmuje rozładunku towaru.

5. Termin wykonania dostawy

Termin wykonania dostawy określa się w zależności od czasu niezbędnego do wykonania wyrobu i zaopatrzenia w surowce. Na czas wykonania dostawy składa się: czas wyprodukowania wyrobu który wynosi najczęściej 10-dni kalendarzowych i czas dostawy dodatkowo dwa dni robocze. Termin może ulec przedłużeniu o czas utrudnień w zaopatrzeniu surowcowym, awarii maszyn, strajków, klęsk żywiołowych. Jeżeli przeszkody trwają dłużej niż 21 dni, każdej ze Stron przysługuje prawo odstąpienia od umowy. Za datę wykonania dostawy uważa się dzień podstawienia wyrobu do dyspozycji Klienta. Jeżeli wykonanie transportu dostawy obciąża Dostawcę, dniem wykonania dostawy jest data dostarczenia wyrobu do Klienta. Warunkiem terminowej dostawy jest wypełnienie przez Klienta wszystkich postanowień umowy.

6. Opakowanie

Dostawca wydaje wyrób w opakowaniu odpowiednim do jego właściwości. Klient ponosi koszty specjalnych opakowań . Opakowanie takie jak drewniane palety pozostaje własnością Dostawcy i podlega zwrotowi na koszt Klienta w terminie oznaczonym przez Dostawcę. Brak odzewu Odbiorcy na zwrot oznacza wyrażenie zgody na zafakturowanie palet w cenie 25zł/szt.

7. Wydanie towaru

Wydanie wyrobu następuje w magazynie Dostawcy lub miejscu przezeń wskazanym. Wskazanie innego miejsca wymaga wyraźnego, pisemnego uzgodnienia Stron. Wydanie wyrobu Klientowi (odbior) potwierdza się dokumentem podpisanym przez osobę reprezentującą Klienta. Osoba działająca w imieniu Klienta przy dokonywaniu odbioru wyrobu w magazynie Dostawcy lub innym miejscu nie będącym siedzibą Klienta obowiązana jest okazać pisemne upoważnienie. W przypadku powierzenia wyrobu przewoźnikowi, dokumentem potwierdzającym wykonanie dostawy jest list przewozowy potwierdzony przez Klienta.

8. Właściwości fizykochemiczne

Dokładne właściwości fizykochemiczne grup wyrobów z podaniem tolerancji zawarte są w Specyfikacji Wyrobu dostarczanych Klientowi na jego życzenie.

9. Płatności

Klient obowiązany jest do zapłaty ceny dostarczonego wyrobu w terminie oznaczonym na fakturze w formie gotówki lub przelewem na wskazany rachunek bankowy. Inny sposób zapłaty wymaga zgody Dostawcy. Za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Dostawcy. W każdym przypadku opóźnienia z zapłatą Dostawca upoważniony jest do żądania odsetek ustawowych od należnej mu kwoty.

10. Prawo wstrzymania się z wykonaniem dostawy

Dostawca zastrzega sobie prawo wstrzymania dostaw(y) w przypadku opóźnienia z zapłatą za choćby jedną dostawę, jak też powzięcia wiadomości o wszczęciu postępowania upadłościowego, naprawczego lub egzekucyjnego przeciwko Odbiorcy.

11. Warunki gwarancji i reklamacji

Kablonex Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością udziela 6-miesięcznej gwarancji na wyprodukowany towar. Gwarancja obejmuje jakość folii zgodnie z informacjami zawartymi w Ogólnej Karcie Wyrobu oraz Karcie Technicznej Wyrobu, dostarczanej Klientowi na życzenie. Dostawca udziela gwarancji ilościowych zgodnie z informacjami zawartymi w Ogólnej Karcie Wyrobu.

Warunkiem zgłoszenia reklamacji przez Klienta jest przedstawienie dokumentu dostawy, etykiet reklamowych produktów oraz próbek lub zdjęć umożliwiających identyfikację wady wyrobu. W przypadku braku wyżej wymienionych oraz zgłoszenia reklamacji po upływie okresu gwarancji, reklamacje nie będą rozpatrywane. Reklamacje należy zgłaszać w okresie gwarancji w formie pisemnej, podając typ reklamowanego wyrobu, ilość oraz opis wykrytej wady bądź problemów przetwórczych. Reklamowany wyrób do czasu rozpatrzenia reklamacji powinien być opakowany, oznaczony etykietami i zabezpieczony przed uszkodzeniami, wpływem wilgoci, ekspozycją promieni słonecznych. Wyrób, który ulegnie uszkodzeniu w czasie rozpatrywania reklamacji w wyniku niewłaściwego zabezpieczenia w trakcie magazynowania lub transportu nie podlega procesowi reklamacji. Reklamowany wyrób nie może być zwrócony bez wcześniejszej pisemnej zgody Dostawcy.

Nabywca traci wszelkie prawa wynikające z tytułu reklamacji w przypadku przechowywania wyrobów w nieodpowiednich warunkach, tj. magazynowanie bądź transportowanie folii w temperaturze niższej niż 5 °C i wyższej niż 35 °C, w pobliżu urządzeń grzewczych, w odległości mniejszej niż 1 m, w miejscach narażonych na ekspozycję promieni słonecznych, pary substancji chemicznych oraz wilgoć.

Reklamacja nie będzie rozpatrywana, jeżeli będzie obejmować partię towaru mniejszą niż 1% dostarczonej ilości wyrobu lub towar będzie niezidentyfikowany jako towar Dostawcy.

W przypadku zalegania przez Klienta z płatnościami na rzecz Kablonex Sp. z o.o., dostawca zastrzega sobie prawo do odmowy wykonywania jakichkolwiek napraw gwarancyjnych oraz wysyłki produktów zamiennych.

W przypadku stwierdzenia wad ukrytych, wpływających negatywnie na dalsze przetwórstwo, Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania Firmy Kablonex Sp. z o.o. drogą pisemną.

Kablonex Sp. z o.o. rozpatrzy reklamację i poinformuje Klienta o sposobie jej rozwiązania w formie pisemnej w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia. W przypadku konieczności przeprowadzenia badań wyrobów w zewnętrznym laboratorium, powyższy okres może ulec wydłużeniu, o czas jaki dane laboratorium zastrzega sobie na ich realizację.

Klient ma obowiązek sprawdzić podczas odbioru towaru czy nie nastąpiło jego uszkodzenie mechaniczne w czasie transportu w przypadku dostawy na koszt firmy Kablonex Sp. z o.o.. Reklamacje z tego tytułu rozpatrywane będą w przypadku kiedy dokument dostawy (np. list przewozowy) zawierał bądź zawierał opis uszkodzeń w towaru podpisany przez kierowcę i Klienta oraz każdorazowo Kablonex Sp. z o.o. otrzyma zdjęcia przypadku i pisemną informację dotyczącą uszkodzeń w terminie 2 dni od daty odbioru.

Odbiorca zobowiązuje się w terminie 3 dni od daty wydania mu wyrobów dokonać sprawdzenia ich zgodności ze złożonym zamówieniem. Przy braku zastrzeżeń odbiorcy we wskazanym terminie, uznaje się, że dostarczone wyroby są zgodne pod względem ilości z zamówieniem oraz nie posiadają widocznych niezgodności.

13. Właściwość sądu

Do rozstrzygania ewentualnych sporów mogących wyniknąć w związku z umową dostawy właściwy jest sąd siedziby Dostawcy.

14. Zawiadomienia

Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia pomiędzy Stronami są dokonywane na piśmie; jeżeli dokonano ich ustnie, to dla swej skuteczności wymagają niezwłocznego pisemnego potwierdzenia.

15. Postanowienia końcowe

Niniejsze warunki stanowią integralną część umowy dostawy.

Odbiorca oświadcza, że otrzymał Ogólne Warunki Sprzedaży i zapoznał się z ich treścią.

.....